



# Preis- und Leistungsverzeichnis

Stand:  
29. September 2023

Alle Preise verstehen sich in Euro zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer in der jeweils geltenden Höhe.

## Inklusivleistungen

Ihre individuellen Inklusivleistungen ergeben sich aus dem mit uns geschlossenen Vertrag und sind abhängig von dem von Ihnen ausgewählten Leistungspaket. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, weitere Leistungen in Anspruch zu nehmen, die in diesem Preis- und Leistungsverzeichnis dargestellt sind.

## Allgemeine Leistungen

	je Vorgang / Transaktion	einmalig	jährlich	monat- lich
Änderung von Stammdaten (z. B. Kontotext, Bontext, Adresse, andere Stammdaten)	9,90			
Änderung von Stammdaten, die weiteren Prüfungen unterliegen (z. B. Bankverbindung, Umfirmierung, Rechtsform)	19,90			
Begleichung EVO Rechnungen via Lastschrift / Überweisung				inkl. / 4,90
Duplikatserstellung (z. B. Rechnungskopie, Transaktionsaufstellung)	8,00			
Bearbeitung von Rücküberweisungen und Rückbelastungen aus Gutschrift oder Rechnung	19,90			
Überweisung als Eilüberweisung	3,00			
Überweisung auf Bank- oder Fremdwährungskonten außerhalb des SEPA-Raumes	5,00			
Mahnungen	5,00			
Kundenindividuelle Projekte, bspw. Aufwände für Abwehr von Strafgeldern der Kartenorganisationen, Beratungsleistungen oder Schulungen werden nach Aufwand zu 135,00 EUR je Stunde zzgl. Spesen abgerechnet.		nach Aufwand <sup>1</sup>		
Premium Community Service <sup>1</sup>			120,00	
Fristüberschreitung einer PCI-Validierung/-Zertifizierung (sofern notwendig), fällig ab dem dritten Monat nach Fristende				10 % des Umsatzvolumens, mind. 250,00
<b>EVO Kundenportal (BIS)</b>				
Einrichtung eines zusätzlichen BIS-Benutzerkontos (ein Benutzerkonto je Vertragsnehmer inkl.)		39,00		
Standard-Reports		inkl.		
Comfort-Reports		ab 190,00		
Individuelle Reports		nach Aufwand <sup>1</sup>		
Disagio für die Akzeptanz von Kredit- und Debitkarten mit Abrechnungsmodell Disagio, mindestens jedoch 0,10 EUR je Transaktion	gemäß Vertrag			
Serviceentgelt für die Akzeptanz von Kredit- und Debitkarten mit Abrechnungsmodell Interchange ++, mindestens jedoch 0,03 EUR je Transaktion	gemäß Vertrag			
Rückbelastung (Chargeback)	38,00			
Bearbeitung von Pre-Arbitration, Pre-Compliance / Arbitration, Compliance <sup>2</sup>	38,00			

<sup>1</sup> Z.B. exklusiver Zugang, zu weiteren spezialisierten Kundenservices, Beratungsangeboten und Analyseprodukten gem. Leistungsbeschreibung

<sup>2</sup> Zusätzlich können Scheme Fees der Kreditkartenorganisationen anfallen.

	je Vorgang / Transaktion	einmalig	jährlich	monat- lich
Aufschlag auf Disagio für Commercial Debit- und Kreditkarten sowie Debit- und Kreditkarten von Herausgebern außerhalb der Europäischen Union	jeweils zzgl. 1,50 %			
Mindestgebühr für die Akzeptanz von Kredit- und Debitkarten. Diese wird mit dem gezahlten Disagio bzw. Interchange, Scheme Fees und Serviceentgelt verrechnet.				8,90

## Akzeptanz von Kartenzahlungen im Präsenzg Geschäft – Point of Sale (POS)

	je Vorgang / Transaktion	einmalig	jährlich	monatlich
<b>Transaktionsabwicklung – Routing (CP)</b>				
Manuelle Nacherfassung von girocard- / ELV-Transaktionen	4,90			
<b>POS-Terminals – EVO Netzbetrieb</b>				
<b>Preise gelten je Terminal</b>				
SIM-Karte für mobile Terminals Mietterminal / Kaufterminal (nutzbar nur in Deutschland)		inkl. / 19,90		inkl. / 4,90
Freischaltung / Deaktivierung der SIM-Karte für die Nutzung im Ausland (EU, EWR, Schweiz); (zusätzlich zur SIM-Karte)		19,90		2,90
Transaktions-Reporting, Zusendung per E-Mail täglich / monatlich				9,90 / 3,90
Zentrales Clearing von girocard- / ELV-Transaktionen (eine Bankgutschrift über alle enthaltenen Einzeltransaktionen eines Kassenschnittes bzw. Tages)				3,90
Terminalrechnung per E-Mail / papierhaft <sup>3</sup>				inkl. / 2,90
Techn. Einrichtung inkl. vorkonfiguriertem Versand / Expressversand <sup>2</sup>		39,00 / 59,00		
Auslandsversand		nach Aufwand		
Techn. Einrichtung und Inbetriebnahme vor Ort inkl. Bedienerweisung <sup>2</sup>		99,00		
Vor-Ort Service oder Technikerdeinstallation <sup>2</sup>		99,00		
Gerätetypwechsel mit / ohne Neubeginn der Mindestvertragslaufzeit		39,00 / 99,00		
Softwareupdate des Terminals auf Kundenwunsch oder aufgrund von Anforderungen des Regulators, der Deutschen Kreditwirtschaft oder der Kartenorganisationen		29,00		
Notwendiger Austausch des Terminals aufgrund von Anforderungen des Regulators, der Deutschen Kreditwirtschaft oder der Kartenorganisationen		59,00		
Bearbeitung und Rückversand bei falscher Rücksendung (z. B. Einsendung eines Fremdterminals)		19,90		
Terminalzubehör (z. B. Bonrollen) und Ersatzteile (z. B. Akkus, Netzteile)				
Aktivierung und Nutzung der Kontosplitting-Funktion (girocard-Umsatzübertragung auf mehrere Auszahlungskonten)		19,90		7,90
Aktivierung und Nutzung der Trinkgeld-Funktion		19,90		2,90
Einrichtung Fremd-Acquiring		19,90		
Aufschlag auf Disagio für Transaktionsverarbeitung über Geräte, die nicht den aktuell gültigen EMV- bzw. PCI-Zertifizierungen entsprechen <sup>4</sup>	zzgl. 0,49 %			
Aufschlag auf Disagio für Transaktionsverarbeitung über Geräte, die in der Transaktionsverarbeitung nicht als kontaktlosfähig gemäß den Vorgaben von Mastercard / Visa gekennzeichnet sind <sup>4</sup>	zzgl. 0,09 %			
Verarbeitung von manuellen Eingaben von Kartendaten am Terminal	zzgl. 0,15 %			

## Akzeptanz von Bezahlverfahren im Fernabsatzgeschäft – E-Commerce / MOTO

	je Vorgang / Transaktion	einmalig	jährlich	monat- lich
Einrichtung eines zusätzlichen Mandanten		180,00		
Implementierungsunterstützung nach 6 Wochen ab Bereitstellung des Zugangs zzgl. Spesen		nach Aufwand <sup>1</sup>		15,90
Einrichtung und Betrieb eines Testmandanten		180,00		49,00
<b>Transaktionsreport</b>				
Premium Transaktionsreport (je Report)		219,00		6,90
<b>Betrugsabwehr (Einrichtung und Betrieb)</b>				
<b>Kartenbasiert</b>				
Card Check	0,01	0,00		0,00
Address Verification Service (AVS)	0,01	99,00		29,00
<b>Dynamic Transaction Reference</b>				
Einrichtung		49,00		19,00
Änderung		29,00		
<b>giropay+eps-Akzeptanz (Einrichtung und Betrieb)</b>				
Gutschrifteinreichung	0,10	19,00		4,90
Ungerechtfertigte Reklamation zur giropay- bzw. eps-Zahlungsgarantie	50,00			
Einreichung einer (Vor-)Autorisierung	0,03			
Umsatzeinreichung	0,03			
Gutschrifteinreichung	1,30			

<sup>1</sup> Nach Aufwand je Arbeitsstunde

<sup>2</sup> Nur in Deutschland möglich

<sup>3</sup> Tritt mit Verfügbarkeit der elektronischen Abrechnung und separater Kundeninformation in Kraft

<sup>4</sup> Voraussetzung ist ein gültiger Waiver der Kartenorganisationen oder anderer Regulatoren

## Währungsumrechnungen

Abschlag vom oder Aufschlag auf den Referenzwechsellkurs für alle Transaktionen und Rückbelastungen

2,00 %

### ! 01. Wann erfolgen Währungsumrechnungen?

Währungsumrechnungen erfolgen, wenn

- > ein Umsatz in einer Transaktionswährung vom Händler bei EVO eingereicht wird, die keine Abrechnungswährung ist (in diesem Fall erfolgt eine Umrechnung von der Transaktionswährung in Euro, wobei Euro dann die Abrechnungswährung ist) oder
- > die Abrechnungswährung nicht die Auszahlungswährung ist (in diesem Fall erfolgt eine Umrechnung von der Abrechnungswährung in die jeweilige Auszahlungswährung).

Dies gilt entsprechend für die Belastung des Händlers mit Gutschriften und Rückbelastungen.

### 02. Welche Wechselkurse werden angewendet?

01. Währungsumrechnungen erfolgen zu dem für den Ankauf der Devisen von EVO jeweils festgelegten Abrechnungskurs. Der Abrechnungskurs setzt sich aus den folgenden zwei Bestandteilen zusammen:

- > dem maßgeblichen Referenzwechsellkurs für den Abrechnungstermin und
- > einem Abschlag vom maßgeblichen Referenzwechsellkurs, sofern eine Zahlung von EVO an den Händler erfolgt, oder einem Aufschlag auf den maßgeblichen Referenzwechsellkurs, sofern eine Belastung des Händlers durch EVO mit Gutschriften oder Rückbelastungen erfolgt.

02. Der maßgebliche Referenzwechsellkurs für Währungsumrechnungen von einer Transaktionswährung in eine Abrechnungswährung oder umgekehrt ist der Wechselkurs, der von der jeweiligen Kartenorganisation für die jeweilige Transaktion oder Rückbelastung gegenüber EVO zum Zeitpunkt der Abrechnung (Geschäftstag, der auf die Einreichung einer Transaktion oder einer Rückbelastung bei EVO folgt) verwendet wurde. Die von den Kartenorganisationen jeweils verwendeten Wechselkurse sind hier veröffentlicht:

- > <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion>
- > <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>

Der maßgebliche Referenzwechsellkurs für Währungsumrechnungen von einer Abrechnungswährung in eine Auszahlungswährung oder umgekehrt ist der jeweils von der Deutsche Bank AG gegenüber der EVO mitgeteilte und zum Zeitpunkt der Abrechnung (Geschäftstag, der auf die Einreichung einer Transaktion oder eine Rückbelastung bei EVO folgt) geltende Festkurs. Die jeweiligen Festkurse werden im BIS veröffentlicht:

<https://bis.evopayments.eu/>

#### Hinweis:

Der Abschlag wird immer von der Währung abgezogen, in die getauscht wird. Der Aufschlag wird immer auf die Währung erhoben, in die getauscht wird. Konkrete Berechnungsbeispiele werden im BIS veröffentlicht:

<https://bis.evopayments.eu/>



# Leistungsbeschreibung

## Premium Community Service

- **Preview-Highlights:** Die Möglichkeit, bei der Einführung innovativer Produkte und neuer Dienstleistungen als Erster exklusiv an unseren Pilotprojekten teilzunehmen z.B. bei Paymentprodukten, Analyseservices
- **Kostenlose Teilnahme** an Webinaren und Veranstaltungen z.B. Webinare zum Thema Payment, Messeveranstaltungen
- **Premium-Service:** 24/7-Kundendienst, schnellere, bedarfsorientierte Bearbeitung z.B. durch unsere individuelle Kundenhotline und unserem Notfallservice
- **Zahlreiche Vergünstigungen und Rabatte:** z. B. ermäßigte Eintrittskarten für Messen
- **Kostenloses Audit/Beratung** durch einen unserer erfahrenen Payment-Experten
- **Prämie** für die Anwerbung neuer Mitglieder ("Member get Member" Sondervergütung)
- **Kostenlose Nutzung** der SoftPOS-Lösung **GP tom** für drei Monate