



EVO PAY – ZAHLUNGEN VOR ORT AKZEPTIEREN

Alles, was Sie für einen erfolgreichen
Start wissen müssen

Inhaltsverzeichnis

1	Willkommen bei EVO	4
2	Bargeldlose Zahlungsmöglichkeiten für Ihr Geschäft	5
3	Zahlungsarten	6
4	Kontaktloses Bezahlen	8
5	Inbetriebnahme Ihres Terminals	10
6	Zahlung, Kassenschnitt und Gutschrift am Terminal	12
7	Sicherheit bei Kartenzahlung	14
8	Abrechnungen bei EVO	16
8.1	Abrechnung Ihrer girocard-Transaktionen	17
8.1.1	Dokumente zu Ihrer girocard-Abwicklung	17
8.1.2	Wie erhalten Sie Ihr Geld?	17
8.2	Abrechnung Ihrer Debit-und Kreditkartentransaktionen	18
8.2.1	Dokumente zu Ihrer Debit-und Kreditkartenakzeptanz (Mastercard, Maestro, Visa und V PAY)	18
8.2.2	Wie erhalten Sie Ihr Geld?	21
8.2.3	Wie bearbeiten Sie Rückbelastungen (Chargebacks)?	21
9	Bestellung von Zubehör	22
10	Kunden werben Kunden	23
11	Erklärung wichtiger Fachbegriffe	24
12	Über EVO Payments	26
13	Ihre Ansprechpartner	27

1 Willkommen bei EVO

Liebe Kundin, lieber Kunde,

schön, dass Sie sich für EVO entschieden haben! Wir sind künftig Ihr Partner für sämtliche Dienstleistungen, die den bargeldlosen Zahlungsverkehr in Ihrem Geschäft sicher, effizient und einfach machen.

In dieser Broschüre finden Sie zusätzlich viele hilfreiche Tipps und Erklärungen zur Akzeptanz von Kartenzahlungen. Sollten dennoch Fragen offen bleiben, können Sie sich gerne an unsere Kundenberater wenden.

Damit Sie schnellstmöglich loslegen können, wurde Ihr Terminal bereits für Sie vorkonfiguriert und kann in wenigen Schritten in Betrieb genommen werden.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Kunden nun viel Freude mit Ihrer individuellen Zahlungslösung von EVO!

Ihr EVO Kundenservice



2 Bargeldlose Zahlungsmöglichkeiten für Ihr Geschäft

Auch in Deutschland bevorzugen immer mehr Kunden die praktische Kartenzahlung. Egal ob im Supermarkt, der Bäckerei nebenan oder an der Tankstelle – Kartenzahlungen gehören inzwischen einfach zum guten Service.

Mit Ihrer Kartenakzeptanz profitieren Sie von

- > höheren Warenkorbwerten,
- > Spontankäufen,
- > Einsparungen bei der Bargeld-Handhabung,
- > schnelleren Bezahlvorgängen an der Kasse und
- > höhere Sicherheit und Diebstahlschutz.

UNSER TIPP: Setzen Sie ein Zeichen

Platzieren Sie die Akzeptanzzeichen (Logoaufkleber) deutlich sichtbar an Ihrer Tür oder am Schaufenster und im Kassenbereich. Akzeptanzzeichen dienen dem Kunden als Orientierung in Bezug auf mögliche Zahlungsmittel in Ihrem Geschäft. Eine gute Sichtbarkeit der Zeichen hilft Ihnen also, alle potenziellen Kunden anzusprechen und das volle Umsatzpotenzial auszuschöpfen.



3 Zahlungsarten

Mit einer Kartenakzeptanz von EVO können Sie im stationären Handel sowohl die deutsche girocard als auch die führenden internationalen Kredit- und Debitkarten der Kartenorganisationen Mastercard und Visa akzeptieren.



girocard

„Die Karte in jedem deutschen Portemonnaie“ ist die Karte zum Konto und mit seinen zahlreichen Funktionen die am häufigsten genutzte Debitkarte in Deutschland.



Mastercard

Gehört zu den führenden Kreditkarten weltweit. In Deutschland zahlen etwa 18,4 Millionen Menschen an etwa 515.000 Akzeptanzstellen mit ihrer Mastercard.*



Debit Mastercard

Überall dort wo das Mastercard Logo zu sehen ist, kann auch mit der Debit Mastercard bezahlt werden. Der Betrag wird sofort vom Konto des Karteninhabers abgebucht.



Maestro Karte

Ist eines der führenden Debitkarten-Systeme der Welt. Viele Banken im EU Ausland setzen auf Maestro.



VISA

Die internationale Kreditkarte wird in über 200 Ländern und Regionen an 44 Millionen Akzeptanzstellen akzeptiert. Alleine in Deutschland nutzen über 20 Millionen Karteninhaber ihre VISA Karten an mehr als 515.000 Akzeptanzstellen.*



V PAY

Die auf Chip- und PIN-basierte Debitkarte kann in ganz Europa im Handel und an Geldautomaten eingesetzt werden. V PAY ist häufig als Co-Branding auf der deutschen girocard kombiniert.



American Express**

Bietet zahlreiche Kreditkarten für Privat- und Geschäftskunden sowie Bonusprogramme an, die weltweit eingesetzt werden können.

TIPP: Achten Sie auf die Logos auf den Karten. Nur wenn sich ein Logo der von Ihnen gewählten Akzeptanzen auf der Karte befindet, sind Zahlungen damit möglich.

Sie möchten weitere Kartenarten akzeptieren? Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne!



Diners Club**

Die erste Kreditkarte der Welt bietet auch heute noch Exklusivität und vielseitige Vorteile für Karteninhaber im privaten und geschäftlichen Bereich.



JCB**

Japans größte Kreditkartenorganisation wächst kontinuierlich mit seinem Akzeptanznetz in Asien, den USA und Europa und wird gerne in touristischen Regionen eingesetzt.



Union Pay**

Ist die einzige chinesische Kreditkartenorganisation und die weltweit am stärksten wachsende Kreditkartenmarke. Chinesische Karteninhaber bezahlen damit gerne auf Reisen.



Tankkarten (z. B. DKV, UTA)**

Tankstellen können mit EVO auch die zweckgebundenen Tankkarten akzeptieren.

* Quellen: EHI-Schätzungen für Mastercard; „Source“ für VISA

** Entsprechende Verträge mit Drittanbietern vorausgesetzt

Debitkarte

Die Debitkarte ist eine Zahlungskarte, bei der dem Karteninhaber jeder getätigte Umsatz sofort vom Konto abgebucht wird. Sie räumt also keinen Kredit ein, sondern bietet nur die Möglichkeit, bargeldlos zu bezahlen. Es gibt nationale Debitkarten wie girocard in Deutschland und internationale Debitkarten, wie z. B. Maestro und V PAY.

Kreditkarte

Alle unter den Regularien der Kartenorganisationen ausgegebenen Kreditkarten (und oft auch Debitkarten) sowie andere ausdrücklich im Akzeptanzvertrag einbezogene Zahlungsinstrumente, bei denen der Verwender statt einer Barzahlung eine Weisung zur Belastung seines Kontos erteilt. Der Begriff Kreditkarte wird gewöhnlich genutzt für die sog. Charge Card, bei der die Umsätze eines Monats gesammelt und dann erst abgebucht werden (im Gegensatz zu den echten Kreditkarten, bei denen am Monatsende nur ein vereinbarter Teilbetrag abgebucht wird).



Neben den oben genannten Karten können Sie mit EVO auch Zahlungen vieler anderer Karten akzeptieren. Hier finden Sie alle Zahlungsarten im Überblick:
www.EVOpayments.eu/zahlungsarten

4 Kontaktloses Bezahlen

Schnellere Bezahlvorgänge an der Kasse

Mit Ihrem EVO Kartenzahlungsterminal können Sie auch Zahlungen mit kontaktlosen Karten durchführen. Damit sind Sie bestens für die Zukunft vorbereitet und sparen bei jedem Bezahlvorgang Zeit. Immer mehr Kunden nutzen bereits kontaktloses Bezahlen und jeden Tag werden es mehr.

✓ Schnell

Zahlungen sind mit nur einer einfachen Handbewegung möglich – das ist einfach und bequem und dauert meist weniger als eine Sekunde

✓ Bequem

Beträge von bis zu 25 EUR (je nach Kartenherausgeber bis zu 50 EUR) zahlen Ihre Kunden bequem ohne PIN oder Unterschrift

✓ Sicher

Zahlungen werden sicher verschlüsselt über NFC (Near Field Communication) übertragen – selbstverständlich können kontaktlosfähige Karten auch weiterhin mit Chip und PIN oder Chip und Unterschrift genutzt werden

Wie erkenne ich eine kontaktlosfähige Karte?

Achten Sie auf dieses Symbol auf der Karte. Immer mehr Karten in Deutschland, Europa und weltweit werden mit der kontaktlosen Bezahlfunktion ausgestattet und erleichtern Ihnen den Bezahlvorgang am Point of Sale (kurz: POS, Verkaufsstelle).



Wie wird eine kontaktlosfähige Karte benutzt?

Zum Bezahlen hält Ihr Kunde die kontaktlosfähige Karte einfach an das Lesegerät Ihres EVO Kartenzahlungsterminals, auf dem dieses Symbol angezeigt wird. Die erfolgreiche Zahlung wird Ihnen dann auf dem Display bestätigt und Sie erhalten wie gewohnt Ihren Kunden- und Händlerbeleg. Eine Unterschrift oder PIN-Eingabe des Kunden ist nur erforderlich, sofern das EVO Kartenzahlungsterminal dazu auffordert. Im Regelfall erfordern kontaktlose Transaktionen von bis zu 25 EUR (je nach Kartenherausgeber bis zu 50 EUR) keine Eingabe einer PIN oder zusätzliche Unterschrift.



Hilfreiche Erklärvideos und Handzettel rund ums Thema „Kontaktlose Zahlungen akzeptieren“ finden Sie auf der Website des Handelsverband Deutschland:
www.einzelhandel.de/kontaktlos



5 Inbetriebnahme Ihres Terminals

Anschließen und loslegen – Ihr EVO Terminal ist bereits vorkonfiguriert, d. h. Sie müssen keine kundenspezifischen Eingaben wie z. B. die Eingabe Ihrer Terminal-ID vornehmen.



Kabelgebundene Geräte:

01	Mit dem Netzwerk verbinden (Cat5-Netzwerkkabel / Ethernet-Kabel)
02	An Stromquelle anschließen
03	Terminal startet automatisch
04	Aufrufen der Diagnose- bzw. der erweiterten Diagnose-Funktion (das Kassiererpasswort finden Sie in der dem Gerät beiliegenden Betriebsanleitung)
05	Wenn erfolgreich: Bezahlung möglich
06	Wenn nicht erfolgreich: Gerät am Netz belassen, einige Minuten warten, erneut versuchen; Wenn weiterhin nicht erfolgreich: Support für Bestandskunden anrufen (Kontakt siehe Seite 27)

CCV Vx 680 WLAN



Ingenico iWL 250 WLAN



WLAN Geräte:

- 01 **Einschalten** (lange auf grüne Taste drücken)
- 02 **WLAN Netzwerk am Terminal einrichten** (siehe beiliegende Betriebsanleitung), ggf. sind Einstellungen an Ihrer Firewall notwendig
- 03 **Warten bis das Gerät eine Verbindung zum Server anzeigt** (grünes bzw. Netzwerk-Zeichen im Display)
- 04 **Aufrufen der Diagnose- bzw. der erweiterten Diagnose-Funktion** (das Kassiererpasswort finden Sie in der dem Gerät beiliegenden Betriebsanleitung)
- 05 **Wenn erfolgreich: Bezahlung möglich**
- 06 **Wenn nicht erfolgreich:** Gerät am Netz belassen, einige Minuten warten, erneut versuchen; **Wenn weiterhin nicht erfolgreich:** Support für Bestandskunden anrufen (Kontakt siehe Seite 27)

CCV Vx 680 GPRS



Ingenico iWL 250 GPRS



GPRS Geräte:

- 01 **SIM-Karte einlegen**
- 02 **Akku einlegen**
- 03 **Akku vollständig laden**
- 04 **Einschalten** (lange auf die grüne Taste drücken)
- 05 **Aufrufen der Diagnose- bzw. der erweiterten Diagnose-Funktion** (das Kassiererpasswort finden Sie in der dem Gerät beiliegenden Betriebsanleitung)
- 06 **Wenn erfolgreich: Bezahlung möglich**
- 07 **Wenn nicht erfolgreich:** Gerät am Netz belassen, einige Minuten warten, erneut versuchen; **Wenn weiterhin nicht erfolgreich:** Support für Bestandskunden anrufen (Kontakt siehe Seite 27)



Praktische Kurzanleitungen zu allen EVO Terminals finden Sie zudem hier:
www.EVOpayments.eu/pos-hardware

6 Zahlung, Kassenschnitt und Gutschrift am Terminal

Das elektronische Einlesen von Karten an Ihrem Terminal macht die Abrechnung schnell und einfach. Alle Transaktionen werden auf diesem Weg direkt verbucht. Das garantiert Ihnen schnelle Autorisierungen, geringe Fehlerquoten und eine rasche Begleichung der Beträge.

Durchführung einer Zahlung

- > Geben Sie den zu zahlenden Betrag ein und bestätigen Sie diesen.
- > Stecken Sie die Karte in das Gerät, und folgen Sie den Anweisungen im Display.
- > Je nach Kartenart ist eine Unterschrift oder die PIN-Eingabe durch den Kunden erforderlich.
- > Prüfen Sie, ob auf dem Händlerbeleg „Autorisierung erfolgt“ vermerkt ist. Nur dann war die Transaktion auch erfolgreich.
- > Bei Unterschrift: Vergleichen Sie die Unterschrift auf dem Beleg mit der auf der Rückseite der Karte.
- > Geben Sie dem Karteninhaber seine Karte zusammen mit der für ihn bestimmten Kopie des Belegs zurück. Neben diesem Beleg erhält der Karteninhaber, wie auch bei Barzahlungen üblich, einen Kassenbeleg.
- > Das Original des Händlerbelegs ist für Ihre Unterlagen bestimmt. Sie müssen ein Exemplar jedes Händlerbelegs mindestens 18 Monate lang aufbewahren. Dies wird Ihnen die Prüfung Ihrer Abrechnung und Klärung eventueller Rückbelastungen erheblich erleichtern.



Durchführung eines Kassenschnitts

Um die getätigten Transaktionen zur Buchung anzuweisen, ist ein Kassenschnitt am Terminal erforderlich. Die kartenausgebenden Banken beschränken die Garantieleistung für die von Ihnen eingereichten Belastungen auf einen Zeitraum von acht Tagen. Bitte beachten Sie daher, dass es auch Ihrer Sicherheit dient, dass Sie an Ihrem Terminal in regelmäßigen Abständen einen Kassenschnitt vornehmen. **Wir empfehlen Ihnen, den Kassenschnitt täglich vorzunehmen** damit wir Ihnen schnellstmöglich den Gegenwert überweisen können. Die durchzuführenden Schritte können Sie der Bedienungsanleitung Ihres Terminals entnehmen.

Durchführung von Storno und Gutschrift

- > Wenn Sie eine Transaktion fälschlicherweise vorgenommen haben oder den Transaktionsbetrag ändern möchten, müssen Sie die Transaktion sofort stornieren. Die genauen Schritte für eine Stornierung entnehmen Sie der Bedienungsanleitung Ihres Terminals.
- > Falls Sie zur Korrektur einer Transaktion die Stornierung nicht unmittelbar nach Abschluss der Transaktion durchgeführt haben, müssen Sie eine Gutschrift vornehmen (nur bei Kreditkartenzahlungen möglich). Folgen Sie hierfür den Anweisungen in der Bedienungsanleitung Ihres Terminals.

Wichtige Hinweise zu Gutschriften (nur bei Kreditkartenzahlungen möglich)

- > Wenn Sie eine Gutschrift (auch Teilgutschriften) erteilen möchten, müssen Sie dafür dieselbe Karte verwenden, die bei der Originaltransaktion benutzt wurde.
- > Erteilen Sie niemals eine Kartengutschrift, wenn der Originalkauf anderweitig bezahlt wurde (z. B. bar). Geben Sie Ihrem Kunden den Erstattungsbetrag niemals bar zurück, wenn er ursprünglich mit Karte bezahlt hat.
- > Der Kunde wird möglicherweise den Kartenbeleg für die ursprüngliche Transaktion vorlegen. In diesem Fall prüfen Sie bitte, ob die Unterschrift auf dem Beleg mit der Unterschrift auf der Rückseite der Karte übereinstimmt.
- > Unterschreiben Sie den Beleg, und notieren Sie den Austausch oder die Rückgabe der Ware.



7 Sicherheit bei Kartenzahlungen

Die Kartenzahlung ist ein bewährtes, praktisches und sicheres Zahlungsmittel – für Händler und Konsumenten gleichermaßen. Doch auch bei Kartenzahlung sind grundlegende Vorsichtsmaßnahmen einzuhalten. Im Folgenden haben wir für Sie wesentliche Punkte zu relevanten Sicherheitsaspekten zusammengestellt.

Überprüfung der Karte auf Echtheit

Um eine Karte auf Echtheit zu überprüfen, sollten Sie zunächst auf das Erscheinungsbild der Karte achten. Mögliche offensichtliche Anzeichen für eine gefälschte Karte sind:

- > Ein verschwommener Druck
- > Eine unebene Prägung
- > Ein verschmierter Unterschriftsstreifen

Weiterhin können Sie die Echtheit einer Kreditkarte anhand einiger Sicherheitsmerkmale überprüfen (siehe rechts).

Überprüfung des rechtmäßigen Einsatzes der Karte

Je nach Kartenart kann die Authentifizierung des Kunden mittels PIN oder Unterschrift erfolgen. Bei Identifikation des Kunden mit seiner Unterschrift beachten Sie bitte die folgenden Hinweise:

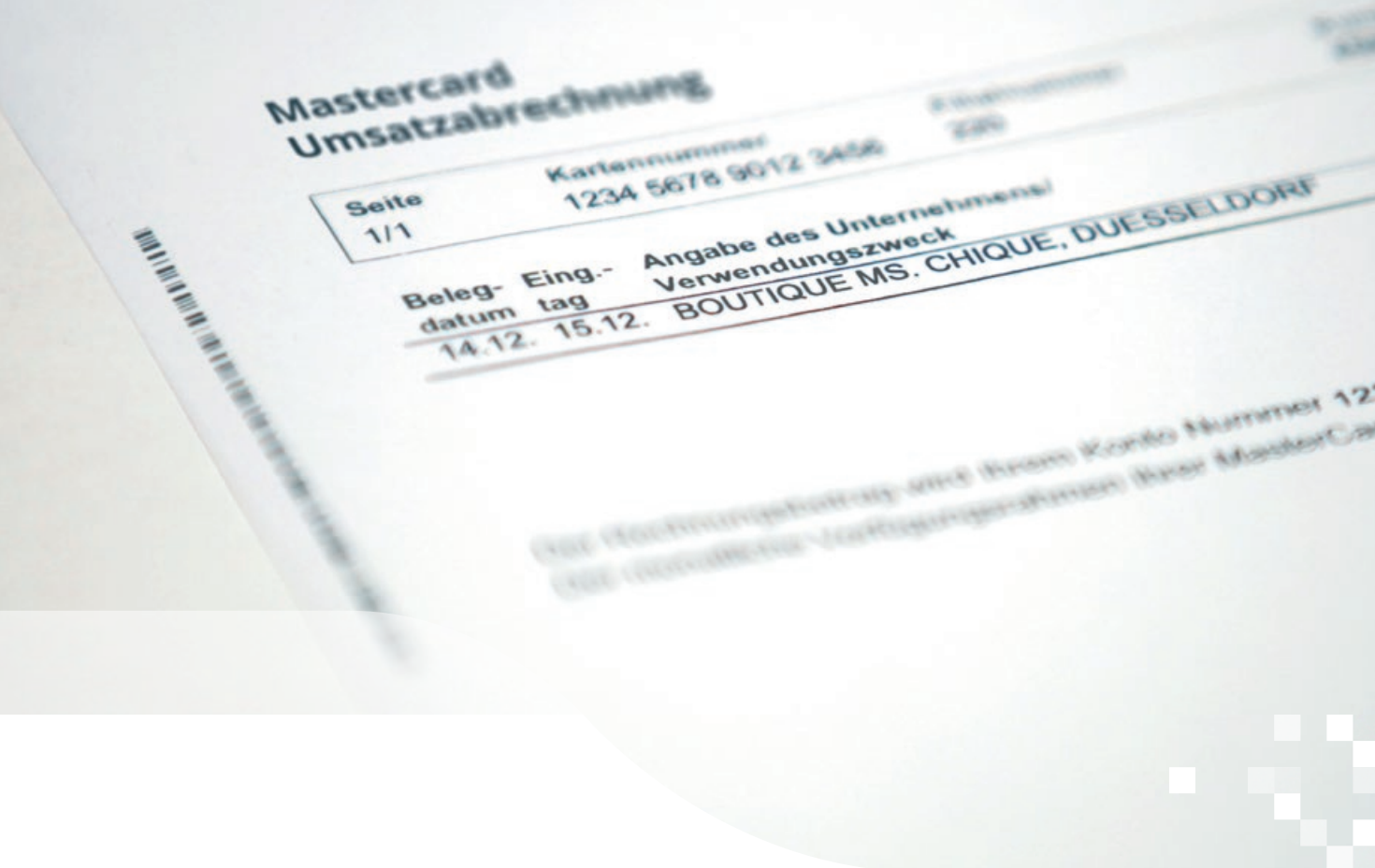
- > Vergleich der Unterschriften von Karte und Transaktionsbeleg
- > Bei Bedenken: Identifizierung des Karteninhabers anhand eines Ausweisdokuments





Sicherheitsmerkmale auf Kreditkarten

- 1 Platzierung des **Logos** auf der Vorderseite
- 2 Vorhandensein des **Hologramms** auf Vorder- oder Rückseite
- 3 Intaktes **Unterschriftenfeld** auf der Rückseite
- 4 Übereinstimmung der auf der Vorderseite befindlichen **Kartennummer** mit der darunter klein aufgedruckten vierstelligen Nummer (nur bei Visa-Karten)



8 Abrechnungen bei EVO

EVO stellt Ihnen folgende detaillierte Umsatzübersichten und Abrechnungsdokumente als PDF zur Verfügung – abhängig von Ihrer ausgewählten Zahlungslösung:



Dokumente zu Ihrer girocard-Abwicklung

- > Monatliche Rechnung über Terminalmiete und girocard-Transaktionen



Dokumente zu Ihrer Debit- und Kreditkartenakzeptanz (Mastercard, Maestro, Visa und V PAY)

- > Täglicher Kontoauszug (Nachweis über Kontobewegungen)
- > Tägliche Clearing Rechnung*
- > Monatliche Rechnung über Debit- und Kreditkartentransaktionen



* Erstellung nur sofern Kartentransaktionen erfolgreich durchgeführt wurden.

Die bereitgestellten Abrechnungsdokumente stellen die von EVO abgewickelten Zahlungen zusammenfassend dar, geben Aufschluss über den Geldfluss und sind gesetzlich verbindliche Rechnungsdokumente.

8.1 Abrechnung Ihrer girocard-Transaktionen




8.1.1 Dokumente zu Ihrer girocard-Abwicklung



Monatliche Rechnung über Terminalmiete und girocard-Transaktionen

Bei girocard-Transaktionen erfolgt der **Geldfluss** im direkten Kontakt zwischen Ihrer Hausbank und dem Geldinstitut des Kunden. Über die im Laufe eines Abrechnungsmonats entstandenen Kosten für die Transaktionen und die Miete des Terminals erhalten Sie eine **monatliche Rechnung** von EVO per Post. Im Folgenden stellen wir ein Muster dieser Rechnung dar.



EVO Payments International GmbH • 60290 Frankfurt

Cafe Zur Mühle
Herr Max Mustermann
Mustergasse 1
12345 Musterort

Ihr Zeichen: Mustermann Gastro
Unser Zeichen: Rg. Nr. 014/0718/000001
Telefon: +49 221 99577-77
Datum: 1. Juli 2018
Betrifft: Entgeltabrechnung Terminal 68XXXXXX Juni 2018

TE01	Terminalmiete 07/2018:	EUR
ED10	Servicepauschale:	14,45
		8,95
Gesamtanzahl der Transaktionen: 000844		
Kreditkarten:	00155	Kassenschnitte: 00061
Prepaid:	00000	LoGo: 00000
ec-Karten:	00628	Flottenk.: 00000
844	Transaktionen je € 0,09000	75,96
628	Serviceentgelt ec-Umsätze je € 0,00300	1,88
Netto:		101,24
+ 19 % USt.:		19,24
Gesamt:		120,48
Summe der ec-cash Entgelte (USt. frei)*: aus einem ec-cash-Umsatz von 13.071,16		26,14
Rechnungsbetrag		146,62
Wir werden den Rechnungsbetrag zum Mandat MA 68XXXXXX12345678 zu der Gläubiger-Identifikationsnummer DE12ZZZ12345678901 von Ihrem Konto, IBAN DE12345678901234567890, BIC ABCDDEAB001 zum Fälligkeitstag 09.07.2018, spätestens aber am nächsten Bankarbeitstag, einziehen.		
Wir bitten Sie, für entsprechende Kontodeckung zu sorgen.		
* Autorisierungsentgelte für ec-cash Transaktionen fallen unter die USt.-Befreiung für Zahlungsverkehrsdienstleistungen nach § 4 Nr. 8d UStG.		
EVO Payments International GmbH Eise-Bründström-Straße 10 - 12 50668 Köln www.EVOPayments.eu Telefon: +49 221 99577-777 Telefax: +49 221 99577-8578 Terminalsupport.DE@EVOPayments.com		
Sitz in Köln Amtsgericht Köln HRB-Nr.: 78963 VAT-ID-Nr.: DE243740140 Geschäftsführung: Nicole Mantow, Thorsten Hindorik, Michael Resdenbach, Darren Wilson		
Bankverbindung: Postbank Frankfurt IBAN: DE43 2501 0560 0142 6346 09 BIC/SWIFT: PBNKDE33XXX		
Payment Solution Partner of Leading Financial Institutions		

Hier finden Sie wichtige Rechnungsdaten (Rechnungsnummer, -datum und Terminal-ID)

Auflistung der Kosten für Terminalmiete und Servicepauschale

Gesamtanzahl der erfolgreichen Transaktionen sowie Aufschlüsselung nach Transaktionstyp

Gesamtsumme des Autorisierungsentgeltes der Deutschen Kreditwirtschaft für girocard-Transaktionen (ec-cash-Entgelte)

Angaben zu **Fälligkeitsdatum** für den Einzug des Gesamtbetrages sowie den bei EVO hinterlegten Bankdaten

8.1.2 Wie erhalten Sie Ihr Geld?

Die Auszahlung der girocard-Umsätze erfolgt am Bankarbeitstag nach dem jeweiligen Kassenschnitt (siehe Seite 12). Die Gutschrift auf Ihrem Konto erfolgt in der Regel am darauffolgenden Tag.

8.2 Abrechnung Ihrer Debit-und Kreditkartentransaktionen



8.2.1 Dokumente zu Ihrer Debit-und Kreditkartenakzeptanz

Um Ihnen ein größtmögliches Maß an Transparenz zu bieten, stellt EVO Ihnen hierzu drei Arten von Abrechnungsdokumenten zur Verfügung:



Täglicher Kontoauszug (Nachweis über Kontobewegungen)

Der werktägliche Kontoauszug gibt Aufschluss über neue Kontobewegungen und enthält den Endsaldo der Transaktionsabrechnung.

Das **Verrechnungskonto** stellt Ihren tagesaktuellen Kontostand dar. Gleichzeitig werden Veränderung Ihres Kontostandes für diesen Tag ausgewiesen. Die Veränderung kann sowohl durch den Endsaldo der Clearing Rechnung und ggf. die Veränderung des Sicherheitseinbehaltes (siehe Seite 19) als auch durch die Rechnung über Debit- und Kreditkartentransaktionen (siehe Seite 20) bedingt sein.



Mandant Nr.: Max Muster GmbH (12345)
Kontoauszug Nr.: 8 per 09.10.2015

Verrechnungskonto	EUR
Anfangssaldo	2.980,41
Clearingabrechnung EVO-2015CL00123456 vom 09.10.2015	959,08
Regelmäßiger Sicherheitseinbehalt Veränderung	-99,40
Kontostand vor Auszahlung	3.840,09
Auszahlung(-) / Kontoausgleich (+)	0,00
Schlußsaldo	3.840,09



Tägliche Clearing Rechnung

Die Clearing Rechnung wird werktätig erstellt, sofern Sie erfolgreich Kartentransaktionen durchgeführt haben. In diesem Dokument werden die Summen der Transaktionen nach Kartentypen getrennt aufgelistet

Im **Anschreiben** werden die von Ihnen getätigten Umsätze, aufgegliedert nach Vorgangstyp (Forderung, Chargeback, Gutschriften), wert- und mengenmäßig in Summe ausgewiesen. Zusätzlich werden das berechnete Disagio und der Auszahlungsbetrag der Clearing Rechnung (Transaktionsbeträge abzüglich Disagio) ausgewiesen.

Die **Mandantenübersicht** stellt die über die unterschiedlichen Karten-Brands getätigten Umsätze und die jeweils dabei entstandenen Gebühren/Disagios summiert dar.



Mandantenübersicht: Max Muster GmbH (12345)
Clearing Rechnung: EVO-2015CL00123456 per 09.10.2015

Mandant / VU-Nr. / Brand	Transaktionsumsatz	Disagio	MwSt.	MwSt.-Betrag	Zahlungsbetrag
Max Muster GmbH (67891)					
100100100 Visa	392,99 EUR	11,60 EUR	19%	2,20 EUR	379,19 EUR
100100200 MasterCard	600,99 EUR	17,73 EUR	19%	3,37 EUR	579,89 EUR
Gesamtbetrag	993,98 EUR	29,33 EUR		5,57 EUR	959,08 EUR



EVO Payments International GmbH
Elsa Brändström-Straße 10-12 | 50668 Köln

Max Muster GmbH
Musterstraße 1
12345 Musterstadt

EVO Payments International GmbH
Client Service
Elsa Brändström-Straße 10-12
50668 Köln
T: 0221 99577-777
F: 0221 99577-8777
support@EVOPayments.com
www.EVOpayments.eu

Sitz in Köln
VHS-Nr.: 78853, Amtsgericht Köln
VAT-ID-Nr.: DE245740140
Deutsche Bank AG
BANK: 2512 0550 0145 1789 00
BIC: BFSW33HAN

Geschäftsführung
Daren Wilson,
Thorsten Heidecke,
Michael Reidenbach,
Mark Spangenberg

9. Oktober 2015

Clearing Rechnung Nr. EVO-2015CL00123456
KundenNr. 12345
Kunden USt.-IdNr. DE123456789

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen der Abwicklung von Kartenzahlungen wurde am 09.10.2015 folgender Zahlungsbetrag Ihrem Zahlungskonto verfügbar gemacht:

Umsatz aus 47 Forderungen	993,98 EUR
Disagiotbetrag	-34,90 EUR
Zahlungsbetrag	959,08 EUR

Der Sicherheitseinbehalt hat sich in dieser Abrechnung wie folgt verändert:
Sicherheitseinsatz Einbehalt

-99,40 EUR

Diese Abrechnung ist unverzüglich zu überprüfen. Etwaige Einwände sind der EVO unverzüglich, spätestens aber binnen einer Frist von sechs (6) Wochen nach Erteilung der Abrechnung mitzuteilen. Die rechtzeitige Absendung der Einwendungen reicht zur Fristwahrung aus. Nach Ablauf der Frist gilt die Abrechnung als genehmigt.

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung oder direkt an Ihren Sales Manager.

Grüßen
international

Card Details: Max Muster GmbH (12345)
Clearing Rechnung: EVO-2015CL00123456 per 09.10.2015

Vorgangstyp	Brand	Region	Kartensystem	Kartentypgruppe / Kartentyp	Card system qualifier	Anzahl
Forderungen	MasterCard	Inter-country (Intra-EEA)	Credit-Consumer	MCC-MCC	Intra EEA Base	4
Forderungen	MasterCard	Inter-country (Intra-EEA)	Credit-Consumer	MCC-MCC	Intra EEA Base	1
Forderungen	MasterCard	Inter-country (Intra-EEA)	Credit-Consumer	MCC-MCC	Intra EEA Base	1
Forderungen	MasterCard	Inter-country (Intra-Western)	Credit-Consumer	MCC-MCC	Intra Western Base	2
Forderungen	MasterCard	Inter-country (Intra-Western)	Credit-Consumer	MCC-MPL	Intra Western Base	1
Forderungen	MasterCard	Inter-regional	Credit-Consumer	MCC-MCC	Inter-Regional International Consumer Standard	1
Forderungen	MasterCard	Intra-country	Credit-Consumer	MCC-MCC	Germany Base	5
Forderungen	MasterCard	Intra-country	Credit-Consumer	MCC-MCC	Germany Base	1
Forderungen	MasterCard	Intra-country	Credit-Consumer	MCC-MCC	Germany Base	2
Forderungen	MasterCard	Intra-country	Credit-Consumer	MCC-MCC	Germany Base	6
Forderungen	MasterCard	Intra-country	Credit-Consumer	MCC-MCC	Germany Base	1
Forderungen	MasterCard	Intra-country	Credit-Consumer	MCC-MPL	Germany Base	1
Forderungen	Visa	domestic	Credit-Consumer	C-F	Germany Standard/Non Electronic or Reclassified	4
Forderungen	Visa	domestic	Credit-Consumer	B-F	Germany Standard/Non Electronic or Reclassified	5
Forderungen	Visa	domestic	Credit-Consumer	C-P	Germany Standard/Non Electronic or Reclassified	4
Forderungen	Visa	domestic	Credit-Consumer	B-P	Germany Standard/Non Electronic or Reclassified	2
Forderungen	Visa	Intra-regional (EEA)	Credit-Consumer	C-F	Visa Europe EEA Standard/Non Electronic or Reclassified	1
Forderungen	Visa	Intra-regional (EEA)	Debit-Consumer	D-F	Visa Europe EEA Standard/Non Electronic or Reclassified	1
Forderungen	Visa	Intra-regional (Non-EEA)	Credit-Consumer	C-F	Visa Europe EEA Standard/Non Electronic or Reclassified	4
Summe						47

EVO Payments International GmbH - Clearing-Aufstellung Nr. EVO-2015CL00123456 per 09.10.2015 für Kundennummer 12345 - Seite 5 von 5

Mandantendetails: Max Muster GmbH (12345)
VU-Nr. / Brand / CI-Nr.: 100100100 / Visa / EVO-2015CL00123456 per 09.10.2015

Forderungen	Anzahl	Kartensystem	Transaktionsbetrag	Kurs ¹	Systemabrechnungsbetrag	Kurs ²	Nettoabrechnungsbetrag	Disagiot	Disagio
09.10.15	4	Credit-Consumer	120,00 EUR	1,0000	120,00 EUR	1,0000	120,00 EUR	2,95%	3,78 EUR
09.10.15	1	Debit-Consumer	16,00 EUR	1,0000	16,00 EUR	1,0000	16,00 EUR	2,95%	0,47 EUR
09.10.15	16	Credit-Consumer	248,99 EUR	1,0000	248,99 EUR	1,0000	248,99 EUR	2,95%	7,35 EUR
Summe	21						384,99 EUR		11,60 EUR

Summe Brand	Anzahl	Transaktionsumsatz	Disagio	MwSt.	MwSt.-Betrag	Zahlungsbetrag
Visa	21	392,99 EUR	11,60 EUR	19%	2,20 EUR	379,19 EUR

Die **Mandantendetails** stellen die getätigten Umsätze und die jeweils entstandenen Gebühren/das Entgelt für die Kartenakzeptanz (Disagio) gruppiert nach Vorgangstyp auf Tagesbasis dar. Die Darstellung erfolgt getrennt nach Karten-Brands (z. B. Mastercard, Visa).

Die **Kartendetails** liefern Informationen darüber, welche Kartentypen von Ihrem Kunden im Abrechnungszeitraum eingesetzt wurden.



Monatliche Rechnung über Debit- und Kreditkartentransaktionen

Die monatliche Rechnung beinhaltet die Abrechnung der Dienstleistungen von EVO, z.B. eine monatliche Grundgebühr, Transaktionsgebühren und Chargeback-Bearbeitungskosten.

Das **Anschreiben** gibt Ihnen einen Überblick über den gesamten Rechnungsbetrag inklusive der ggf. anfallenden Mehrwertsteuer.



EVO Payments International GmbH
Ella-Brunkenstein-Straße 10-12 | 50668 Köln

Max Muster GmbH
Musterstraße 1
12345 Musterstadt

EVO Payments International GmbH
Client Service
Ella-Brunkenstein-Straße 10-12
50668 Köln
T: 0221 96577 777
F: 0221 96577 8777
support@EVOpayments.com
www.EVOpayments.eu

Sitz in Köln
HRB Nr.: 78863, Amtsgericht Köln
VAT ID Nr.: DE243745149

Deutsche Bank AG
BANK DE58 3707 0560 0145 1789 00
BIC: DBF233HAN

Geschäftsführung:
Damen Wilson,
Thorsten Möhlmann,
Michael Reuberbach,
Mark Spangenberg

4. August 2015

Rechnungsnummer: EVO-2015IV00012345
Rechnungsdatum: 31.07.2015
Ihre Kundennummer: 12345
Ihre USt-IdNr.: DE123456789

Sehr geehrte Damen und Herren,

die im Zeitraum 01.07.2015 - 31.07.2015 für Ihr Unternehmen erbrachten Dienstleistungen berechnen wir Ihnen wie folgt:

Dienstleistungen aus Detailübersicht (Nettobetrag)	566,55 EUR
zzgl. MwSt.-Betrag	0,00 EUR
Zu zahlender Betrag (Brutto)	566,55 EUR

Der Rechnungsbetrag ist fällig sofort nach Rechnungseingang ohne Abzug.

Ergänzende Informationen zu dieser Rechnung finden Sie auf den folgenden Seiten in der Detailübersicht.

Diese Abrechnung ist unverzüglich zu überprüfen. Etwaige Einwände sind der EVO unverzüglich, spätestens aber binnen einer Frist von sechs (6) Wochen nach Erteilung der Abrechnung mitzuteilen. Die rechtzeitige Absendung der Einwände reicht zur Fristwahrung aus. Nach Ablauf der Frist gilt die Abrechnung als genehmigt.

Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung oder direkt an Ihren Sales Manager.

Mit freundlichen Grüßen

EVO Payments International

Payment Solution Partner of Leading Financial Institutions

ster GmbH (12345)
5IV00012345 / 01.07.2015 - 31.07.2015

	Menge	Nettobetrag	MwSt.-Betrag	Bruttobetrag
	19	123,50 EUR	0,00 EUR	123,50 EUR
	1.208	84,56 EUR	0,00 EUR	84,56 EUR
	1.057	73,99 EUR	0,00 EUR	73,99 EUR
	69	3,45 EUR	0,00 EUR	3,45 EUR
	2.981	149,05 EUR	0,00 EUR	149,05 EUR
	58	2,90 EUR	0,00 EUR	2,90 EUR
	2.578	128,90 EUR	0,00 EUR	128,90 EUR
Card	4	0,20 EUR	0,00 EUR	0,20 EUR
		566,55 EUR	0,00 EUR	566,55 EUR

	Nettobetrag	MwSt.-Betrag	Bruttobetrag
	566,55 EUR	0,00 EUR	566,55 EUR

Die **Mandantenübersicht** gibt Ihnen einen Überblick über die für Sie erbrachten Dienstleistungen. Dies können sein:

- > Chargeback-Bearbeitung: Gebühren für eingegangene und bearbeitete Chargebacks
- > Gutschriften: Kosten für eingereichte Gutschriften, getrennt nach Mastercard und Visa
- > Monatliche Bereitstellung POS-Acceptance Visa/Mastercard: monatliche Grundgebühr für die Kartenakzeptanz
- > Umsatzeinreichung: Kosten für erfolgreich durchgeführte Transaktionen
- > Umsatzeinreichung nicht erfolgreich: Kosten für nicht erfolgreich durchgeführte Transaktionen
- > Überweisung Ausland Standard: Gebühren für eine Auslandsüberweisung
- > Voraufreicherung: Kosten je autorisierte Transaktion

EVO Payments International GmbH • Rechnung Nr.: EVO-2015IV00012345 per 31.07.2015 für Kundennummer 12345 • Seite 2 von 21

Payment Solution Partner of Leading Financial Institutions

8.2.2 Wie erhalten Sie Ihr Geld?

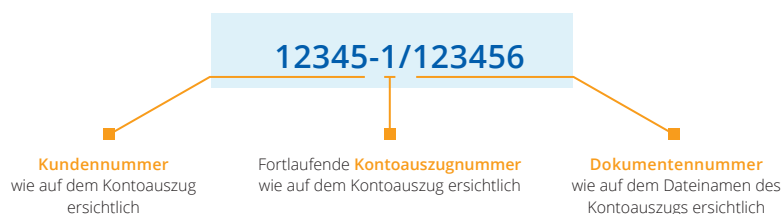
Auszahlungsmodell und Überweisungszeitpunkt

Auszahlungsmodell	Abrechnung von	Wird überwiesen
BANKARBEITSTÄGLICH	Montag Dienstag Mittwoch Donnerstag Freitag	Dienstag Mittwoch Donnerstag Freitag Montag
WÖCHENTLICH	Dienstag bis Montag Folgewoche	Dienstag Folgewoche
MONATLICH	Erster bis letzter Tag des Monats	Erster Werktag nach Monatsende

Abrechnungszeitpunkt

Basis der Abrechnungen Ihnen gegenüber, sind die von den Kartenorganisationen mit EVO abgerechneten Transaktionen. In der Regel erfolgt die Abrechnung am nächsten Werktag. Je nach Währung, Typ und Herkunftsland der Karte, kann die Abrechnung durch die Kartenorganisationen eine längere Laufzeit haben.

Wenn Sie eine Überweisung von EVO erhalten, hilft Ihnen der Verwendungszweck, die Zahlung zuzuordnen.



8.2.3 Wie bearbeiten Sie Rückbelastungen (Chargebacks)?

Ein **Chargeback** ist eine Rückbelastung eines Zahlungsbetrags. Ein Karteninhaber hat nach einer erfolgten Transaktion bis zu 120 Tage das Recht, ein Chargeback zu beantragen und die getätigte Zahlung rückgängig zu machen. Kommt es zu einem solchen Chargeback, wird zunächst EVO als Acquirer und als Schnittstelle zwischen den Kartenorganisationen und dem Händler über diesen Vorfall informiert und mit dem Chargeback-Betrag belastet. Sie erhalten dann von EVO eine automatische E-Mail mit allen wichtigen Informationen hierzu. Folgen Sie einfach den Instruktionen in dieser E-Mail und wenden Sie sich an unseren Support unter der Rufnummer **+49 221 99577-777**.

Die Vorstufe eines Chargebacks ist ein **Retrieval Request** (Beleganforderung, siehe Seite 25).



9 Bestellung von Zubehör

Ob Bonrollen, Netzteile und Akkus, Kabel oder Reinigungszubehör – in unserem Zubehörshop finden Sie Alles für Ihr Kartenterminal: www.EVOpayments.eu/zubehoershop

Die Abrechnung Ihrer Zubehörbestellung erfolgt bequem über Ihre Monatsrechnung.

10 Kunden werben Kunden

Wir bedanken uns für jeden Neukunden mit einem **50 EUR Amazon.de Gutschein***.

Erzählen Sie Ihren Geschäftspartnern von Ihren guten Erfahrungen mit EVO und den Vorteilen des bargeldlosen Zahlungsverkehrs. Ihre Empfehlung lohnt sich für alle Beteiligten:

- Sie erhalten einen **50 EUR Amazon.de Gutschein***
- das geworbene Unternehmen erhält attraktive Sonderkonditionen

Alle weiteren Details sowie die Teilnahmebedingungen zu unserem Kunden-werben-Kunden-Programm finden Sie unter www.EVOpayments.eu/kundenwerben.



* Amazon.de ist kein Sponsor dieser Werbeaktion. Amazon.de Gutscheine („Gutscheine“) sind für den Kauf ausgewählter Produkte auf Amazon.de und bestimmten Partner-Webseiten einlösbar. Sie dürfen nicht weiterveräußert oder anderweitig gegen Entgelt an Dritte übertragen werden, eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Aussteller der Gutscheine ist die Amazon EU S.à r.l. in Luxemburg. Weder diese, noch verbundene Unternehmen haften im Fall von Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Missbrauch eines Gutscheins. Gutscheine können auf www.amazon.de/einloesen eingelöst werden. Dort finden Sie auch die vollständigen Geschäftsbedingungen. Alle Amazon ®™ & ©-Produkte sind Eigentum der Amazon.com, Inc. oder verbundener Unternehmen. Die Gutscheine sind bis zu dem angegebenen Ablaufdatum einlösbar. Es fallen keine Servicegebühren an.

11 Erklärung wichtiger Fachbegriffe

Acquirer / EVO

Ein von Kartenorganisationen lizenziertes Zahlungsinstitut, das für andere Unternehmen (Händler) der erste Ansprechpartner ist, wenn diese Kartenzahlungen akzeptieren möchten. Erbringt Leistungen im Zusammenhang mit der Zahlungsabwicklung und fungiert als Bindeglied zwischen den Parteien, insbesondere dem Händler bzw. Dienstleister und weiteren Stellen wie Kartenorganisationen und anderen an der Abwicklung von Zahlungen beteiligten Institutionen.

Business Information System (BIS)

BIS ist das zentrale Online-Portal mit umfassendem Berichtswesen rund um die Zahlungsabwicklung von EVO. Hier laufen die Informationen rund um den gesamten Zahlungsverkehr zusammen. Zahlreiche Reports, flexible Filtermöglichkeiten und sämtliche Abrechnungsdokumente stehen im BIS für Sie bereit. Der Aufruf erfolgt plattformunabhängig über einen Internet-Browser unter der Adresse <https://bis.EVOpayments.eu>.

Chargeback

Rückbelastung eines Zahlungsbetrags. Kommt es zu einem Chargeback durch einen Karteninhaber, wird zunächst EVO als Acquirer und als Schnittstelle zwischen den Kartenorganisationen und dem Händler über diesen Vorfall informiert und mit dem Chargeback-Betrag belastet. Die Vorstufe ist ein Retrieval Request.

Chargeback Information System (CIS)

CIS bietet entscheidende Vorteile bei der Abwehr von Zahlungsausfällen im kartengestützten Zahlungsverkehr. Zurückbelastete Transaktionen (Chargebacks) werden automatisch bearbeitet. Eventuell notwendige Eingriffe durch den Händler können direkt online erfolgen. Das spart bares Geld, denn herkömmliche Chargeback-Widersprüche scheitern meist bereits an der Nichteinhaltung der von den Kartenorganisationen vorgegebenen Reaktionszeiten.



Disagio (Entgelt für die Kartenakzeptanz)

Das Disagio bezeichnet eine prozentuale Gebühr vom Kartenumsatz, die ein Händler für eine erfolgreiche Transaktion zahlen muss. Es besteht aus einem Anteil für die kartenausgebende Bank des Endkunden (Interbankentgelt oder Interchange), der Kartenorganisation (z. B. Mastercard oder Visa) und der Acquirer-Gebühr (Serviceentgelt für EVO).

Kartenausgebendes Institut / Issuer

Die Bank oder das Unternehmen, das eine Zahlungskarte herausgibt.

Karteninhaber / Kunde

Person, auf deren Namen eine Karte ausgestellt ist. Bezieht Waren oder Dienstleistungen des Händlers bzw. Dienstleisters, ist Vertragspartner des Händlers bzw. Dienstleisters und kein Kunde von EVO.

Kartenorganisationen

Organisationen wie z.B. Mastercard oder Visa, die Zahlungssysteme betreiben und Lizenzen an kartenausgebende Unternehmen und Acquirer erteilen.

Kartenprüfnummer

Drei- oder vierstellige Zahl, die zusätzlich zur Kartennummer auf der Karte aufgedruckt ist.

Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS)

Standard, um die Sicherheit bei der Speicherung, Verarbeitung und/oder Weiterleitung von Kartendaten zu verbessern. Alle Unternehmen, die mit vertraulichen Daten arbeiten, müssen diese Anforderungen einhalten und durch entsprechende Zertifizierungen nachweisen.

Retrieval Request (Beleganforderung)

Der Retrieval Request ist die Anfrage eines Karteninhabers oder der kartenherausgebenden Bank nach genaueren Informationen bezüglich der getätigten Abbuchung. Die Beleganforderung bedeutet nicht, dass die Abbuchung storniert wurde. Wird ein Retrieval Request jedoch nicht korrekt beantwortet, entsteht aus dem Vorgang ein Chargeback.



Eine Sammlung häufig gestellter Fragen (FAQ) finden Sie hier:
www.EVOpayments.eu/faq

12 Über EVO Payments

Full-Service-Zahlungsspezialist für Deutschland und Europa

EVO Payments wurde 1989 gegründet, hat seinen Hauptsitz in New York und ist Principal Member von Visa und Mastercard. Die internationale Präsenz erstreckt sich über die USA, Kanada, Mexiko und Europa. Die EVO Payments International GmbH ist die europäische Tochter der börsennotierten EVO Payments Inc.

Unser Angebot umfasst alle Leistungen des bargeldlosen Zahlungsverkehrs im stationären Handel und im E-Commerce:

- > Acquiring (Kartenakzeptanz)
- > Netzbetrieb und POS-Terminals
- > Payment Service Providing
- > Kartenakzeptanz ATM (Geldausgabeautomat)

Als Teil einer internationalen Unternehmensgruppe nutzen wir die Ressourcen und Erfahrungen aus zahlreichen Ländermärkten. Gleichzeitig orientieren wir uns als regionaler Anbieter streng an den speziellen technischen und rechtlichen Anforderungen des deutschen Marktes. Durch die Zusammenarbeit mit einer Vielzahl erfahrener Partner profitieren unsere Kunden von Synergien, ausgezeichneter Qualität und aktuellster Technik.

Ein erfahrenes Expertenteam und eine herausragende technische Plattform sorgen für passgenaue Lösungen und die einfache,

schnelle und sichere Abwicklung aller Zahlungsvorgänge. Nicht umsonst sind wir der exklusive Anbieter von Kartenakzeptanzlösungen für führende Finanzinstitute, wie beispielsweise den Geschäftsbereich Global Transaction Banking (GTB) der Deutschen Bank in Europa oder die Postbank – eine Niederlassung der DB Privat- und Firmenkundenbank AG –, und wurden wiederholt als bester Anbieter für international agierende Händler ausgezeichnet.



Durch die Mitgliedschaft in verschiedenen Arbeitskreisen und Verbänden, wie dem European Payment Service Providers for Merchants (EPSM), der German TA-EMV Working Group und dem Deutschen ReiseVerband e.V. (DRV), sowie als Sponsor von Wissenschaft und Forschung (EHI-Studie Europa-Payment-Report 2016/2017) schaffen wir Impulse, mit denen wir unsere Paymentlösungen weiterentwickeln und frühzeitig an Marktveränderungen anpassen können.





13 Ihre Ansprechpartner

Support für Bestandskunden

(bei Fragen zu Ihren Produkten, etc.)

T +49 221 99577-777*

F +49 221 99577-8777

Ihr Terminal funktioniert nicht mehr?

UNSER TIPP: Trennen Sie das Terminal vom Strom und warten Sie 2 Minuten bevor Sie es wieder anschließen, einschalten und Diagnose durchführen. Sollte das Terminal immer noch nicht funktionieren rufen Sie bitte unseren technischen Support an.

Sie erreichen uns von Montag bis Freitag von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr.
Für technische Notfälle stehen wir Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.
Wir sind gerne für Sie da und freuen uns auf Ihre Fragen!



Alternativ haben Sie die Möglichkeit den Online-Chat auf unserer Website www.EVOpayments.eu zu nutzen. Sie finden die Chat-Funktion auf jeder Seite unseres Online-Angebotes mittig rechts.

Oder Sie nutzen unser Online-Formular unter www.EVOpayments.eu/support

* Wenn Sie Fragen zu konkreten Transaktionen haben, halten Sie bitte folgende Informationen bereit: Über welchen Mandanten / welches Vertragsunternehmen / welche Terminal-ID ist die Transaktion erfolgt? An welchem Tag und zu welcher Uhrzeit ist die Transaktion erfolgt? Welches Ergebnis wurde bei dieser Transaktion angezeigt?



www.EVOpayments.eu

Mit diesem Dokument möchten wir Sie mit den Vorgängen bei Kartenzahlungen im stationären Handel vertraut machen. Es soll Ihnen als praxisbezogener Leitfaden helfen, bargeldlose Zahlungen reibungslos und sicher abzuwickeln. Deshalb bitten wir Sie, dieses Dokument aufmerksam durchzulesen, bevor Sie Kartenzahlungen in Ihrem Geschäft abwickeln. Auch Ihre Mitarbeiter, die solche Zahlungen entgegennehmen, sollten entsprechend geschult werden.

Copyright © Oktober 2018 EVO Payments International GmbH. Alle Rechte bleiben dem Urheber vorbehalten.