



KARTENAKZEPTANZ (ATM)

Für Banken und unabhängige Geldautomatenbetreiber in ganz Europa

Bargeld ist und bleibt ein gefragtes Zahlungsmittel, auch wenn bargeldloses Bezahlen immer beliebter wird. Die Versorgung mit Bargeld ist ein wichtiges Element des Wirtschaftskreislaufs. Geldausgabeautomaten (kurz: GAA oder international ATM für Automated Teller Machine) spielen dabei eine zentrale Rolle. EVO Payments International bietet Banken und unabhängigen ATM-Betreibern mit der Kartenakzeptanz (ATM) alle Dienstleistungen an, die für die Akzeptanz der Karten von Mastercard und Visa erforderlich sind.

Hintergrund/Marktentwicklung

Der Europäische Markt ist stark fragmentiert und umfasst viele kleine Teilmärkte mit spezifischen nationalen Charakteristika. Regulatorische Entwicklungen wie die Payment Service Directive (PSD) der Europäischen Kommission oder Vorgaben der Kartenorganisationen dynamisieren den Markt weiter.

Viele Banken tendieren dazu, Standorte und ATMs in abgelegenen Regionen zu schließen. Damit entstehen Geschäftsmöglichkeiten für unabhängige ATM-Betreiber.

Produktbeschreibung

Neben der nötigen Hardware, die in der Regel direkt durch den ATM-Betreiber bereitgestellt wird, sind noch weitere Dienstleistungen erforderlich, um Karten am Geldautomaten akzeptieren zu können. Mit der Kartenakzeptanz (ATM) bietet EVO

- > die Datenkommunikation (kann ggf. auch von einem anderen Dienstleister des ATM-Betreibers übernommen werden),
- > den benötigten Akzeptanzvertrag für die Debit- und Kreditkarten von Mastercard und Visa



- > zeitnah auch den Akzeptanzvertrag für die internationalen Kreditkarten von Union Pay International (UPI) und Japan Credit Bureau (JCB)



- > sowie die Abrechnung der Kartentransaktionen aus einer Hand für ganz Europa an.

Abhängig davon wer die Datenkommunikation bereitstellt, können neben der reinen Geldausgabe noch weitere Zusatzleistungen am ATM angeboten werden, z. B.:

- > **Dynamic Currency Conversion (DCC)**
Die dynamische Währungskonvertierung ermöglicht die Abwicklung von Bargeldverfügungen in der Heimatwährung des Karteninhabers und bietet so zusätzliche Ertragspotentiale.
- > **Split Settlement**
Die Auszahlung von Kartenumsätzen ist an verschiedene Konteninhaber (Cash Owner) und auf unterschiedliche Konten möglich.
- > **Surcharge**
Über ein direktes Kundenentgelt werden dem Karteninhaber die Kosten des Bargeldbezugs direkt transparent gemacht und eingezogen.
- > **PIN-Änderung¹**
Die persönliche Geheimnummer kann vom Karteninhaber direkt am ATM geändert werden.
- > **Abfrage des Kontostands bzw. Verfügungsrahmens¹**
Der Karteninhaber kann am ATM in Erfahrung bringen, welche Deckung sein Konto aufweist bzw. über welchen Kreditrahmen er noch verfügen kann.

¹ Sofern das kartenausgebende Institut diese Funktion unterstützt.

Exkurs: Dynamic Currency Conversion (DCC)

Bei Dynamic Currency Conversion (DCC) wird nach der Eingabe der Karte am ATM festgestellt, ob die Karte in einer anderen Währung als der ATM geführt wird. Sollte dies zutreffen, wird geprüft ob es möglich ist, die Transaktion in der Heimatwährung des Karteninhabers durchzuführen. Wenn es möglich ist, wird der Karteninhaber vor die Wahl gestellt, ob er die Transaktion und Belastung des Auszahlungsbetrags in der Währung des ATMs oder in seiner vertrauten Heimatwährung durchführen möchte. Entscheidet sich der Karteninhaber für die Transaktion in seiner Heimatwährung, wird von EVO der bestmögliche Wechselkurs am Markt von der Deutschen Bank bereitgestellt, einem der größten globalen Währungshändler. Für diesen Service wird eine Marge aufgeschlagen.

Gründe für EVO Payments International

- > EVO besitzt als einziger Acquirer eine pan-europäische Lizenz für die Kartenakzeptanz (ATM).
- > Mehrjährige Erfahrung und Expertise auf dem Gebiet der Kartenakzeptanz am ATM und entsprechende Projekterfahrung mit Mastercard und Visa.
- > Zahlungslösungen für alle Akzeptanzkanäle aus einer Hand.
- > Weitere Zusatzleistungen neben der reinen Geldausgabe möglich.
- > Bestmögliche Wechselkurse für DCC am Markt durch die Zusammenarbeit mit der Deutschen Bank, dem größten globalen Währungshändler.

Weitere Informationen können über den ATM Support von EVO Payments International bezogen werden:

ATM.EMEA@EVOpayments.com