

# Firmenkunden – Prozessbeschreibung Überleitung Interessent Kartenakzeptanz



FK Vertriebspezialist:  
Kundenwunsch aufnehmen/  
identifizieren



Die Weiterleitung generieren Sie wie folgt:

- > Leadformular auf GFK Infoplattform
- > Lead-Formular vollständig ausfüllen - Wichtig: Eingabe des Vertriebschlüssels
- > Lead-Formular an Kunden übergeben



- > Kunde unterzeichnet Genehmigung zur Datenübermittlung an EVO
- > Kunde schickt Formular per Mail  
Kunde gibt Formular zurück an FK Vertriebspezialist



- > FK Vertriebspezialist hinterlegt das unterschriebene Formular in der Kundenakte
- > Versendet Leadformular an EVO per Mail [postbankFK.EMEA@evopayments.com](mailto:postbankFK.EMEA@evopayments.com)



- > Gemeinsame Kundenberatung durch EVO und Postbank zu den Produkten EVO PAY, EVO PAY FLAT und EVO E-PAY



- > Vertragsgestaltung durch EVO und Versand per Mail an Kunde



POS  
EVO PAY/  
EVO PAY FLAT

MOTO  
EVO E-PAY



Dokumentation in den Banksystemen



- > Prüfung Risiko und Vollständigkeit der Dokumente
- > Systemeinstellung und Liveschaltung
- > Laufende Rückmeldung über den Vertriebsstatus an FK Vertriebspezialist



- > Identifizierung über FK Vertriebspezialist
- > Weiterleitung der Unterlagen an EVO



- > Kunde vervollständigt den Vertrag mit den notwendigen Angaben
- > Kunde unterzeichnet den Vertrag
- > Kunde ergänzt den Vertrag mit den notwendigen KYC Dokumenten