



# Preis- und Leistungsverzeichnis

Stand:  
21. September 2018

(vormals „Allgemeine Entgeltübersicht“)

**Alle Preise verstehen sich in Euro zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer in der jeweils geltenden Höhe.**

## Inklusivleistungen

Ihre individuellen Inklusivleistungen ergeben sich aus dem mit uns geschlossenen Vertrag und sind abhängig von dem von Ihnen ausgewählten Leistungspaket. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, weitere Leistungen in Anspruch zu nehmen, die in diesem Preis- und Leistungsverzeichnis dargestellt sind.

## Allgemeine Leistungen

	je Vorgang / Transaktion	einmalig	monatlich
Änderung von Stammdaten (z. B. Kontotext, Bontext, Adresse, andere Stammdaten)	9,90		
Änderung von Stammdaten, die weiteren Prüfungen unterliegen (z. B. Bankverbindung, Umfirmierung, Rechtsform)	19,90		
Begleichung EVO Rechnungen via Lastschrift / Überweisung			inkl. / 4,90
Duplikatserstellung (z. B. Rechnungskopie, Transaktionsaufstellung)	8,00		
Bearbeitung von Rücküberweisungen und Rückbelastungen aus Gutschrift oder Rechnung	19,90		
Überweisung als Eilüberweisung	3,00		
Überweisung auf Bank- oder Fremdwährungskonten außerhalb des SEPA-Raumes	5,00		
Mahnungen	5,00		
Kundenindividuelle Projekte, bspw. Aufwände für Abwehr von Strafgeldern der Kartenorganisationen, Beratungsleistungen oder Schulungen werden nach Aufwand zu 135,00 EUR je Stunde zzgl. Spesen abgerechnet.			nach Aufwand <sup>1</sup>

### EVO Kundenportal (BIS)

Einrichtung eines zusätzlichen BIS-Benutzerkontos (ein Benutzerkonto je Vertragsnehmer inkl.)		39,00	
Standard-Reports		inkl.	
Comfort-Reports		ab 190,00	
Individuelle Reports		nach Aufwand <sup>1</sup>	

### Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten über die Kartenorganisationen im Präsenzgeschäft (Kartenakzeptanz Card Present – CP) und Fernabsatzge- schäft (Kartenakzeptanz Card Not Present – CNP)

Beleganforderung	8,00		
Rückbelastung (Chargeback) <b>inklusive</b> Widerspruch	38,00		
Rückbelastung (Chargeback) <b>exklusive</b> Widerspruch	16,00		
Bearbeitung von Pre-Arbitration, Pre-Compliance / Arbitration, Compliance	38,00		
Aufschlag auf Disagio für Commercial-Cards oder von Herausgebern außerhalb der Europäischen Union	zzgl. 1,50 %		
Bereitstellungspauschale, Kartenakzeptanz, sofern in einem Kalenderjahr keine Umsätze eingereicht wurden	49,00		

## Akzeptanz von Kartenzahlungen im Präsenzg Geschäft – Point of Sale (POS)

	je Vorgang / Transaktion	einmalig	monatlich
<b>Transaktionsabwicklung – Routing (CP)</b>			
Manuelle Nacherfassung von girocard- / ELV-Transaktionen	4,90		
<b>POS-Terminals (EVO PAY / EVO PAY FLAT, Preise gelten je Terminal)</b>			
SIM-Karte für mobile Terminals Mietterminal / Käuferterminal (nutzbar nur in Deutschland)		inkl. / 19,90	inkl. / 4,90
Freischaltung / Deaktivierung der SIM-Karte für die Nutzung im Ausland (EU, EWR, Schweiz); (zusätzlich zur SIM-Karte)		19,90	2,90
Transaktions-Reporting, Zusendung per E-Mail täglich / monatlich			9,90 / 3,90
Techn. Einrichtung inkl. vorkonfiguriertem Versand / Expressversand <sup>2</sup>		39,00 / 59,00	
Auslandsversand		nach Aufwand	
Techn. Einrichtung und Inbetriebnahme vor Ort inkl. Bedienerweisung <sup>2</sup>		99,00	
Vor-Ort Service oder Technikerdeinstallation <sup>2</sup>		99,00	
Gerätetypwechsel mit / ohne Neubeginn der Mindestvertragslaufzeit		39,00 / 99,00	
Softwareupdate des Terminals auf Kundenwunsch oder aufgrund von An- forderungen des Regulators, der Deutschen Kreditwirtschaft oder der Kar- tenorganisationen		29,00	
Notwendiger Austausch des Terminals aufgrund von Anforderungen des Regulators, der Deutschen Kreditwirtschaft oder der Kartenorganisationen		59,00	
Bearbeitung und Rückversand bei falscher Rücksendung (z. B. Einsendung eines Fremdterminals)		19,90	
Terminalzubehör (z. B. Bonrollen) und Ersatzteile (z. B. Akkus, Netzteile)		Preise siehe POS-Servicebereich auf www.EVOpayments.eu	
<b>POS-Terminals (nur EVO PAY, Preise gelten je Terminal)</b>			
Akzeptanz von PrePaid-Aufladung für Mobiltelefone (je Terminal)	siehe Vertrag	13,90	3,90
Akzeptanz von Tankkarten erste Kartenart / weitere Kartenart (je Terminal)	siehe Vertrag		6,90 / 3,90
Terminalrechnung per E-Mail / papierhaft <sup>3</sup>			inkl. / 2,90
Aktivierung und Nutzung der Kontosplitting-Funktion (girocard-Umsatzübertragung auf mehrere Auszahlungskonten)		19,90	7,90
Aktivierung und Nutzung der Trinkgeld-Funktion		19,90	2,90
Einrichtung Fremd-Acquiring		19,90	
<b>Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten über die Kartenorganisationen im Präsenzg Geschäft (Kartenakzeptanz Card present – CP)</b>			
Aufschlag auf Disagio für Transaktionsverarbeitung über Geräte, die nicht den aktuell gültigen EMV- bzw. PCI-Zertifizierungen entsprechen <sup>4</sup>	zzgl. 0,49 %		
Aufschlag auf Disagio für Transaktionsverarbeitung über Geräte, die in der Transaktionsverarbeitung nicht als kontaktlosfähig gemäß den Vorgaben von Mastercard / Visa gekennzeichnet sind <sup>4</sup>	zzgl. 0,09 %		
Verarbeitung von manuellen Eingaben von Kartendaten am Terminal	zzgl. 0,15 %		

## Akzeptanz von Bezahlverfahren im Fernabsatzgeschäft – E-Commerce / MOTO

	je Vorgang / Transaktion	einmalig	monatlich
Einrichtung eines zusätzlichen Mandanten		180,00	
Implementierungsunterstützung nach 6 Wochen ab Bereitstellung des Zugangs zzgl. Spesen		nach Aufwand <sup>1</sup>	15,90
Einrichtung und Betrieb eines Testmandanten		180,00	49,00
<b>Transaktionsreport</b>			
Premium Transaktionsreport (je Report)		219,00	6,90
<b>Betrugsabwehr (Einrichtung und Betrieb)</b>			
<b>Kartenbasiert</b>			
Card Check	0,01	0,00	0,00
Address Verification Service (AVS)	0,01	99,00	29,00
3-D Secure	0,00	99,00	9,90
Fraud Screening	0,25	2.000,00	29,00
<b>Kontenbasiert</b>			
Account Check	0,06	49,00	9,90
Direct Debit Check	0,15	49,00	19,00
<b>Dynamic Transaction Reference</b>			
Einrichtung		49,00	19,00
Änderung		29,00	
<b>Direct Debit Services</b>			
Bearbeitung / Recherche von Rücklastschriften	38,00		
<b>giropay+eps-Akzeptanz (Einrichtung und Betrieb)</b>			
Gutschrifteinreichung	0,10	19,00	4,90
Ungerechtfertigte Reklamation zur giropay- bzw. eps-Zahlungsgarantie	50,00		
<b>Akzeptanz von Debit- und Kreditkarten über die Kartenorganisationen im Fernabsatzgeschäft (Kartenakzeptanz Card not present – CNP)</b>			
Einreichung einer (Vor-)Autorisierung	0,03		
Umsatzeinreichung	0,03		
Gutschrifteinreichung	1,30		

<sup>1</sup> Nach Aufwand je Arbeitsstunde

<sup>2</sup> Nur in Deutschland möglich

<sup>3</sup> Tritt mit Verfügbarkeit der elektronischen Abrechnung und separater Kundeninformation in Kraft

<sup>4</sup> Voraussetzung ist ein gültiger Waiver der Kartenorganisationen oder anderer Regulatoren

## Währungsumrechnungen

Abschlag vom oder Aufschlag auf den Referenzwechsellkurs für alle Transaktionen und Rückbelastungen

2,00 %

### ! 01. Wann erfolgen Währungsumrechnungen?

Währungsumrechnungen erfolgen, wenn

- > ein Umsatz in einer Transaktionswährung vom Händler bei EVO eingereicht wird, die keine Abrechnungswährung ist (in diesem Fall erfolgt eine Umrechnung von der Transaktionswährung in Euro, wobei Euro dann die Abrechnungswährung ist) oder
- > die Abrechnungswährung nicht die Auszahlungswährung ist (in diesem Fall erfolgt eine Umrechnung von der Abrechnungswährung in die jeweilige Auszahlungswährung).

Dies gilt entsprechend für die Belastung des Händlers mit Gutschriften und Rückbelastungen.

### 02. Welche Wechselkurse werden angewendet?

01. Währungsumrechnungen erfolgen zu dem für den Ankauf der Devisen von EVO jeweils festgelegten Abrechnungskurs. Der Abrechnungskurs setzt sich aus den folgenden zwei Bestandteilen zusammen:

- > dem maßgeblichen Referenzwechsellkurs für den Abrechnungstermin und
- > einem Abschlag vom maßgeblichen Referenzwechsellkurs, sofern eine Zahlung von EVO an den Händler erfolgt, oder einem Aufschlag auf den maßgeblichen Referenzwechsellkurs, sofern eine Belastung des Händlers durch EVO mit Gutschriften oder Rückbelastungen erfolgt.

02. Der maßgebliche Referenzwechsellkurs für Währungsumrechnungen von einer Transaktionswährung in eine Abrechnungswährung oder umgekehrt ist der Wechselkurs, der von der jeweiligen Kartenorganisation für die jeweilige Transaktion oder Rückbelastung gegenüber EVO zum Zeitpunkt der Abrechnung (Geschäftstag, der auf die Einreichung einer Transaktion oder einer Rückbelastung bei EVO folgt) verwendet wurde. Die von den Kartenorganisationen jeweils verwendeten Wechselkurse sind hier veröffentlicht:

- > <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion>
- > <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>

Der maßgebliche Referenzwechsellkurs für Währungsumrechnungen von einer Abrechnungswährung in eine Auszahlungswährung oder umgekehrt ist der jeweils von der Deutsche Bank AG gegenüber der EVO mitgeteilte und zum Zeitpunkt der Abrechnung (Geschäftstag, der auf die Einreichung einer Transaktion oder einer Rückbelastung bei EVO folgt) geltende Festkurs. Die jeweiligen Festkurse werden im BIS veröffentlicht: <https://bis.evopayments.eu/>

#### Hinweis:

Der Abschlag wird immer von der Währung abgezogen, in die getauscht wird. Der Aufschlag wird immer auf die Währung erhoben, in die getauscht wird. Konkrete Berechnungsbeispiele werden im BIS veröffentlicht: <https://bis.evopayments.eu/>